

## CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN GELEX

*(Ban hành trên cơ sở Quy định Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty cổ phần Tập đoàn GELEX kèm theo Quyết định số 70/2024/GELEX/QĐ-TGD ngày 30/10/2024 của Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn GELEX)*

### I. TUYÊN BỐ VÀ QUY ĐỊNH CHUNG

1. Công ty cổ phần Tập đoàn GELEX (“**GELEX**”) xin trân trọng thông báo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân (“**Chính sách**”) được GELEX ban hành và có hiệu lực kể từ ngày 30/10/2024 trên cơ sở Quy định Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty cổ phần Tập đoàn GELEX kèm theo Quyết định số 70/2024/GELEX/QĐ-TGD ngày 30/10/2024 của Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn GELEX.
2. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này được công bố công khai và cập nhật trong từng thời kỳ trên trang thông tin điện tử của GELEX để các Chủ thể dữ liệu, đối tác, khách hàng, các tổ chức, cá nhân có quan hệ làm việc, hợp tác, trao đổi với GELEX (gọi chung là “**Khách hàng**”) chủ động tìm hiểu và tuân thủ khi cung cấp thông tin cho GELEX.
3. GELEX khẳng định rằng, từ góc độ của Bên Kiểm soát hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, GELEX đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật và tôn trọng các quyền lợi hợp pháp của các Chủ thể dữ liệu trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân. Trong phạm vi Chính sách này, GELEX cung cấp các thông tin, quy định mà Khách hàng cần biết liên quan tới việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của GELEX trước khi Khách hàng cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân, hoặc thực hiện quyền đồng ý với vai trò Chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc được ủy quyền/cho phép của Chủ thể dữ liệu cá nhân.
4. Ngoài Chính sách này, GELEX đã ban hành Quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân với các nội dung chi tiết và đầy đủ hơn, là cơ sở để GELEX triển khai bất kỳ hoạt động kiểm soát, xử lý dữ liệu nào, cũng như là cơ sở để xây dựng Chính sách này. Các thuật ngữ, định nghĩa, dẫn chiếu tại Chính sách này được quy định theo pháp luật Việt Nam, bao gồm Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn chi tiết, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế từng thời kỳ (“**Nghị định 13/2023**”).
5. Bằng việc đăng ký sử dụng, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của GELEX, xác lập các thỏa thuận/hợp đồng với GELEX và/hoặc cho phép GELEX sử dụng thông tin cá nhân, xử lý dữ liệu cá nhân, Khách hàng chấp nhận toàn bộ các quy định được đề cập tại Chính sách này.
6. Khi Khách hàng cung cấp cho GELEX dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cá nhân khác, Khách hàng đảm bảo đã cung cấp thông tin đầy đủ về nội dung của Chính sách này và có được sự chấp thuận hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cá nhân đó về Chính sách này và việc xử lý dữ liệu cá nhân của GELEX để GELEX xử lý các dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Chính sách này. Đồng thời, Khách hàng đồng ý và hiểu rằng, GELEX sẽ không có nghĩa vụ xác minh hoặc thẩm định lại sự chấp thuận này.

### II. NGUYÊN TẮC BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động liên quan tới xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

2. Dữ liệu cá nhân chỉ được xử lý đúng với mục đích đã được Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Bên thứ ba đăng ký, tuyên bố về xử lý dữ liệu cá nhân.
3. Dữ liệu cá nhân thu thập phải phù hợp và giới hạn trong phạm vi, mục đích cần xử lý. Dữ liệu cá nhân không được mua, bán dưới mọi hình thức, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
4. Dữ liệu cá nhân được cập nhật, bổ sung phù hợp với mục đích xử lý; được áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật trong quá trình xử lý, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật và chỉ được lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
5. Trong trường hợp tham gia xử lý dữ liệu cá nhân hoặc đóng vai trò Bên Kiểm soát dữ liệu hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thì GELEX có trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân được quy định tại Mục này.
6. Trong trường hợp GELEX chỉ định Bên Xử lý dữ liệu cá nhân là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho GELEX (là Bên Kiểm soát dữ liệu) thì Bên Xử lý dữ liệu phải đảm bảo tuân thủ quy định tại Chính sách này, tuân thủ các nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân được quy định tại Mục này và Điều 3 Nghị định 13/2023 và chứng minh sự tuân thủ của mình với các nguyên tắc xử lý dữ liệu đó trong trường hợp GELEX có yêu cầu.
7. Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào có quan hệ hợp tác, làm việc, trao đổi với GELEX mà có tham gia xử lý dữ liệu cá nhân và đóng vai trò là Bên Kiểm soát dữ liệu hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân đều phải được yêu cầu và có trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân được quy định tại Điều 3 Nghị định 13/2023 và chứng minh sự tuân thủ của mình với các nguyên tắc xử lý dữ liệu đó trong trường hợp GELEX có yêu cầu.
8. GELEX khuyến khích các tổ chức, cá nhân nêu trên thực hiện các quy định tại Chính sách này.

### **III. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ**

GELEX trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua Bên xử lý dữ liệu cá nhân khác (nếu có) thực hiện xử lý các loại dữ liệu cá nhân sau:

#### **1. Dữ liệu cá nhân cơ bản**

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c. Giới tính;
- d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e. Quốc tịch;
- f. Hình ảnh của cá nhân;

- g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h. Tình trạng hôn nhân;
- i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại khoản 2 Mục này.

## **2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**

- a. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h. Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- j. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

## **IV. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

GELEX tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân nhằm các mục đích sau:

1. Để tổng hợp, đánh giá trước khi xác lập các quan hệ, thỏa thuận, giao dịch, hợp đồng với Khách hàng.
2. Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Khách hàng; đảm bảo an ninh và an toàn hệ thống thông tin của GELEX và các yêu cầu thẩm định Khách hàng theo quy định pháp luật.
3. Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận giữa GELEX và Khách hàng (nếu có).
4. Đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng và phòng chống rửa tiền.

5. Phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, tấn công hoặc vi phạm bao gồm cả gian lận, rửa tiền, khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế.
6. Để cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền, công bố thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu liên quan theo quy định của pháp luật.
7. Để tuân thủ và chứng minh tính tuân thủ của GELEX đối với các yêu cầu pháp luật có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn: pháp luật về công ty đại chúng, pháp luật về thuế, phòng, chống rửa tiền, quy định về lưu trữ dữ liệu hoặc các tranh chấp, tố tụng.
8. Để thực hiện các công tác quản lý, kiểm tra, giám sát, tuân thủ liêm chính, không cạnh tranh,... của GELEX.
9. Các mục đích khác phù hợp với quy định của pháp luật.

## **V. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Tùy thuộc vào mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, GELEX hoặc Bên xử lý dữ liệu của GELEX hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho GELEX có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân của GELEX thực hiện bằng các phương thức tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của GELEX từng thời kỳ.

## **VI. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU**

### **1. Quyền của chủ thể dữ liệu**

GELEX đảm bảo việc tuân thủ các quy định của pháp luật về quyền của chủ thể dữ liệu đối với toàn bộ và bất kỳ dữ liệu cá nhân nào do GELEX là Bên Kiểm soát hoặc Bên Kiểm soát và xử lý, bao gồm:

- a. Quyền được biết: Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- b. Quyền đồng ý: Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình qua việc thể hiện cụ thể bằng văn bản, giọng nói, đánh dấu vào ô đồng ý, cú pháp đồng ý qua tin nhắn, chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành động khác thể hiện được điều này. Sự im lặng hoặc không phản hồi của chủ thể dữ liệu không được coi là sự đồng ý.
- c. Quyền truy cập: Chủ thể dữ liệu được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- d. Quyền rút lại sự đồng ý: Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- e. Quyền xóa dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- f. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác; Việc hạn chế xử lý dữ liệu

được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Chủ thể dữ liệu, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Chủ thể dữ liệu yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- g. Quyền cung cấp dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- h. Quyền phản đối xử lý dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được phản đối Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác; Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- i. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- j. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- k. Quyền tự bảo vệ: Chủ thể dữ liệu có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật.

## 2. Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu

- a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- e. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

## **VII. THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN, XÓA, HỦY DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

- 1. Thời gian bắt đầu xử lý dữ liệu là thời điểm GELEX bắt đầu tiếp nhận và/hoặc thu thập dữ liệu cá nhân.
- 2. Thời gian kết thúc xử lý dữ liệu là thời điểm GELEX hoàn thành việc xử lý dữ liệu cá nhân, tùy thuộc vào từng loại dữ liệu, mục đích xử lý dữ liệu, hoạt động xử lý dữ liệu cụ thể; đảm bảo tuân thủ và phù hợp với quy định pháp luật.
- 3. Dữ liệu cá nhân được xóa, hủy trong trường hợp:
  - a. Kết thúc thời gian xử lý theo quy định tại khoản 2 Điều này, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
  - b. Theo thỏa thuận với Khách hàng tại Hợp đồng, Thỏa thuận hoặc tài liệu đã ký kết;

- c. Theo quyết định của GELEX;
- d. Theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu bắt buộc của các cơ quan có thẩm quyền.

## **VIII. CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Khách hàng đồng ý rằng, GELEX có thể xem xét chia sẻ dữ liệu cá nhân mà Khách hàng cung cấp cho GELEX cho các tổ chức, cá nhân như sau để nhằm mục đích nêu tại mục IV chính sách này:

1. Bất kỳ đơn vị thành viên nào thuộc GELEX; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được GELEX xác định từng thời kỳ.
2. Các tổ chức, cá nhân trong nước hoặc nước ngoài cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu cá nhân.
3. Các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
4. Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ bảo hiểm, môi giới bảo hiểm cho CBNV, đơn vị quản lý vận hành tòa nhà, văn phòng, khách sạn thuộc quyền sở hữu, quản lý của GELEX.
5. Các tổ chức tín dụng có quan hệ với GELEX.
6. Các cá nhân trong nội bộ GELEX phục vụ mục tiêu quản trị, quản lý, điều hành.
7. Các đối tác, khách hàng cho mục đích xác minh thông tin, thực hiện các cam kết, trên cơ sở các đối tác khách hàng có cam kết bảo mật thông tin với GELEX,
8. Các bên liên quan khác mà GELEX thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu.
9. Các cố vấn/tư vấn của GELEX bao gồm cả kế toán viên, các kiểm toán viên, các luật sư, tư vấn tài chính,...
10. Các tổ chức, cá nhân khác trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật và sự đồng ý của Khách hàng.

## **IX. RỦI RO CÓ THỂ XẢY RA VÀ BIỆN PHÁP QUẢN TRỊ**

1. GELEX luôn coi trọng quyền riêng tư và nỗ lực bảo mật, bảo đảm an toàn các dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, tuân thủ đúng các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, giảm thiểu hoặc loại bỏ hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi dữ liệu cá nhân bị rò rỉ.
2. Khách hàng hiểu rằng việc cung cấp và chấp nhận cho GELEX sử dụng, xử lý dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro rò rỉ hoặc việc xử lý dữ liệu chưa phù hợp, kịp thời có thể phát sinh từ các nguyên nhân như: lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virus, tấn công mạng hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của đội ngũ nhân sự hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý dữ liệu cá nhân.
3. Các rủi ro có thể phát sinh như việc dữ liệu cá nhân có thể bị lộ hoặc đánh cắp bởi một bên khác dẫn đến việc các dữ liệu cá nhân này có thể bị sử dụng vào những mục đích không mong muốn như: tiếp thị quảng cáo gây phiền phức, lừa đảo, cưỡng ép hoặc các hành vi khác vi phạm pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của GELEX, gây ra những tổn thất cả về vật chất và tinh thần.

4. Biện pháp giảm thiểu hoặc loại bỏ hậu quả, thiệt hại trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ:
  - a. Thông báo hành vi vi phạm tới các bên liên quan ngay khi phát hiện sự rò rỉ.
  - b. Báo cáo cơ quan chức năng có thẩm quyền trong việc ngăn chặn, xử lý.
  - c. Nỗ lực thực hiện các biện pháp khắc phục hậu quả.
  - d. Các biện pháp khác phù hợp với tình huống phát sinh.

## **X. HIỆU LỰC ÁP DỤNG**

1. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.
2. Các nội dung chưa được đề cập trong Chính sách này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành và các quy định nội bộ khác của GELEX.
3. Nếu có nội dung nào tại Chính sách này có sự không thống nhất với quy định pháp luật được ban hành trong từng thời kỳ thì thực hiện theo quy định pháp luật.
4. Các Khách hàng hiểu và thống nhất rằng trong trường hợp cần thiết, GELEX có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các nội dung trong Chính sách này tại bất cứ thời điểm nào mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng.

**CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN GELEX**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

*(đã ký)*

**Nguyễn Văn Tuấn**